**VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza)

Erre a címre várjuk vissza a terméket:

**Prinzessin Original**

**8380 Hévíz, Rákóczi utca 12-14.**

**+36306618023**

[**prinzessinoriginal@gmail.com**](mailto:prinzessinoriginal@gmail.com)

**Név:**

**Cím:**

**Rendelési szám:**

**Rendelés dátuma:**

**Visszaküldés oka:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Terméknév** | **Visszaküldött mennyiség** | **Írja be a visszaküldés okainak egyikét az alábbi listából** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Visszaküldés oka** |
| 1. Nem tetszik a termék  2. A termék túl kicsi  3. A termék túl nagy  4. A termék hibás  5. A termék nem egyezik a képpel, leírással  6. Érkezéskor a csomag sérült volt.  7. Kifogásolható a termék minősége  8. Másik terméket/méretet kaptam |

***CSERE FOLYAMATA:***

Amennyiben terméket kíván cserélni, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket, a csomag kézhezvételétől számított

14 naptári napon belül:

1. A termék(ek) listája mellé kérjük, írja be a visszaküldés okának sorszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszaküldött terméket csak **az eredeti** állapotában tudjuk elfogadni. Kimosott, csomagolás nélküli terméket nem áll módunkban cserélni. **A Visszaküldési Formanyomtatványt minden esetben mellékelje a visszaküldendő csomaghoz!**
2. A csomagért futárt küldünk, aki elhozza Öntől a cserélni kívánt terméket, majd egyúttal átadja Önnek az újat.
3. A csere termék szállítási díja mindössze 1.990 Ft, azaz ezerkilencszázkilencven forint, amely magába foglalja az oda- és visszaszállítás díját. Ezt kérjük a csomag megérkezésekor a futárnak fizetni.
4. A cseretermék kiválasztásának menete a következő:

* Kérjük adjon le egy új rendelést az oldalon arra a termékre, termékekre, melyekre cserélni szeretne.
* Bármilyen termékre le tudja adni a csererendelését.
* Amennyiben magasabb összegért vásárolna, úgy a különbözetet a futárnál tudja rendezni a szállítási költséggel együtt.
* NAGYON FONTOS, hogy az **új rendelésnél a megjegyzés rovatban tüntesse fel az eredeti rendelési számát és a „CSERE” szót**, majd fizetési opcióként jelölje meg az utánvétet. **Kiemelten fontos, hogy írja bele a megjegyzésbe, hogy milyen termékeket küld vissza hozzánk (ha tudja, kérjük a cikkszámát is tüntesse fel)!**